

854 管理学原理 2020 年考研真题

一、名词解释

- 1、决策
- 2、目标管理
- 3、组织文化
- 4、业务流程重组

二、简答题

- 1 组织的类型
- 2、马斯洛需求层次理论的内容与贡献
- 3、非确定型决策的方法

三、论述题

- 1、管理的职能与性质
- 2、对学习组织的看法
- 3、有管理者认为管理模式是从人治到法治到文治过渡的，你怎么看

四、案例分析

小明在一家网络技术公司干了五年,经过自身的努力做到了网络工程师的职位,心里很开心,在和同事聚餐的时候他了解到公司新进的员工工资只比他低 500 元,于是小明找到经理询问,经理告诉他:“现在市场人才紧缺,只能靠提高工资来招募新员工。”小明继续问道能否给他加薪,经理说:“你干的很不错,但加薪只能等到绩效评估的时候才能重新安排,你好好干,相信一定会有所回报,小明听后内心十分懊恼,只说了声“打扰了”便离开了经理办公室,离开后甚至产生了辞职的打算。

- 1、结合材料分析小明为什么想辞职
- 2、结合期望理论,你认为经理进行薪酬改革应当做些什么?